



NOMBRE DEL CURSO: DERECHOS DEL CONSUMIDOR: NORMATIVAS Y PROCEDIMIENTOS.

VALOR GENERAL \$37.000.

SOCIOS \$20.000.

MODALIDAD: E-LEARNING

CLASES GRABADAS, MATERIAL COMPLEMENTARIO TOTALMENTE DESCARGABLE, FORO DOCENTE PARA CONSULTAS PERIÓDICAS.

FECHAS: 19/08 al 25/08 de 2024.

HORARIOS: ACCESO A PLATAFORMA DISPONIBLE LAS 24 HORAS.

EXPOSITORA: CARLA ZAPATA ZAPATA. Abogada. Docente PUC.

RESUMEN DE CONTENIDOS:

Módulo Inicio	Introducción.
Duración	10 -15 minutos
Descripción	-Módulos del curso. -Presentación del curso. -Objetivos del Curso.
Documentos asociados	-PDF.
Módulo 1°	Historia de la legislación de Protección al consumidor en Chile.
Duración	10-15 minutos.
Descripción	- Colonia. -Siglo XX: 1932; 1953; 1960; 1966; 1974; 1983; 1990; 1997; 2004, 2011, 2012, 2018,2021.
Documentos asociados	-PDF.
Módulo 2°	Ámbito de aplicación de la Ley del Consumidor y Conceptos Básicos.
Duración	5-10 minutos.
Descripción	-Descripción Ley N° 19.496.



	<ul style="list-style-type: none"> -Ámbito de aplicación de la Ley. -Conceptos básicos: Consumidores, proveedores, Información básica comercial, publicidad, anunciante, contrato de adhesión, promociones, oferta. -Artículo 2, Ley 19.496. -Reformas de la Ley 19.955: artículo 2, artículo 2 bis. -Principales Reformas Ley 20.055. -Principales Reformas Ley 21.081 -Principales Reformas ley 21.398
Módulo 3°	Deberes y derechos del consumidor
Duración	15 minutos.
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> -Ley sobre protección de derechos al consumidor: Deberes del Consumidor (artículo 3). -Ley 19.496: Derechos y Deberes del Consumidor (artículo 3; artículo 19). -Reformas ley 19955: artículo 3, artículo bis, artículo 3 ter. -Protección a los derechos del consumidor en el Derecho Comparado. -Ley 21.398, que establece medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores (descripción).

Módulo 4°	El Procedimiento extrajudicial seguido ante el Servicio nacional del Consumidor.
Duración	10 minutos.
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> -La Mediación ante el SERNAC (Descripción). -Ley 19.496 (Descripción). -Ley 19.955 (Descripción). -Rol del SERNAC. -Fuerza vinculante del Acuerdo ante el SERNAC.



--	--

Módulo 5°	El Procedimiento establecido en la Ley 19.496 y Ley 19.955.
Duración	15-20 minutos.
Descripción	- Procedimiento de la Ley 19.496 (Principios que rigen el Procedimiento; estructura del Procedimiento; vigencia subsidiaria de la Ley 18.287). -Procedimiento de la Ley 19.955 (Principios que rigen la reforma; acciones contempladas; reglas generales aplicables a los procedimientos; tipos de procedimientos: para la protección del interés individual de los consumidores; de mínima cuantía; para la protección del interés supraindividual de los consumidores).

Módulo 6°	Jurisprudencia de Casos
Duración	15-20 minutos.
Descripción	-Rol 75.185. Juzgado de Policía Local de Calama, año 2014. -Rol 2956-2012, 3° Juzgado de Policía Local de Maipú, año 2013. -Rol 6.332-2013, Juzgado de Policía Local de Viña del Mar, año 2014. -Rol 12.357/13-6, Primer Juzgado de Policía Local de Antofagasta, año 2013. -Rol 72.766-14, Juzgado de Policía Local de La Florida, año 2014. - Línea estratégica posible de Litigación.



--	--

Módulo 7°	Resumen de Aprendizajes Esperados. Cierre y despedida.
Duración	5 minutos.
Descripción	1) Conocer aspectos generales vinculados a los derechos del Consumidor en Chile, en el contexto de las Leyes 19.496 , 19.955 y 21.398. 2) Reflexionar sobre la importancia del conocimiento de los derechos y deberes del consumidor en nuestro país, para tomar buenas decisiones en el mercado. 3) Desarrollar una posible línea estratégica de Litigación.