



ASOCIACION DE ABOGADOS DE CHILE

Con el patrocinio del
Instituto de la Abogacía Chilena

CURSO TALLER “PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA”

EXPOSITOR SR. ANDRES CANTON PEREZ
Periodista, Coach en PNL
Magister (c) en Comunicación Estratégica

Objetivos:

- Desarrollar habilidades de servicio y comunicación con el cliente, a través de la NPL.
- Conocer estrategias de satisfacción de clientes, de la mano de nuevas prácticas comunicacionales.
- Adquirir herramientas de cobranza y manejo de clientes conflictivos, abusivos y evasores de su deber de pago.

Temas:

- ¿Comunicación o Relación Abogado-Cliente?
- Evite decir que NO, el cerebro funciona en positivo
- Clientes visuales, auditivos y kinésicos
- Pistas de acceso ocular (detección de mentiras)
- Cobranza con PNL a clientes “olvidadizos)
- Clientes de hoy: saben de derechos, pero...
- Tipos de clientes y su tratamiento

COSTO SOCIO : 60.000.=
NO SOCIO : \$ 100.000.=

CUPOS LIMITADOS
SEGÚN REGLAMENTO

SESION 1: LUNES 23 DE Noviembre 2009
De 19:15 a 21:30 horas (3 horas académicas)

SESION 2: Lunes 30 de noviembre 2009
De 19:15 a 21:30 horas (3 horas académicas)

SESION 3: Miércoles 2 de diciembre 2009
De 19:15 a 21:30 horas (3 horas académicas)

SESIÓN 4: Miércoles 9 de diciembre 2009
De 19:15 a 21:30 horas (3 horas académicas)

SESIÓN 5: Lunes 14 de diciembre 2009
De 19:15 a 22:30 horas (4 horas académicas)